

EUROTEC LOOP · MOERS · 1. SEPTEMBER 2026

# Apotheke der Zukunft

Zwischen Herausforderung und neuer Rolle.

Marc Kriesten · Apotheker · Unternehmer · KI & Health Innovation

# Apotheke: unverzichtbarer Touchpoint

**3 Mio.**

Patientenkontakte  
täglich

**1 Mrd.**

Patientenkontakte  
jährlich

**92 %**

halten Vor-Ort-  
Apotheken für wichtig

**96 %**

Vertrauen in  
Apothekerinnen und  
Apotheker

# Ein Paradox

## APOTHEKEN SCHWINDEN

**16.601**

Apotheken Ende 2025

Rund 20 % weniger als 2013

## BEDARF STEIGT

Demografie & Polymedikation

Versorgungsbedarf

Fachkräftemangel

Vielleicht verschwindet nicht die Apotheke — sondern ihr **bisheriges Geschäftsmodell**.

# Steigende Kosten, stagnierende Vergütung

FESTHONORAR

**8,35 €**

Seit 2013 unverändert\*

KOSTEN

**+65 %**

seit 2013

PERSONALKOSTEN

**+80 %**

seit 2013

# Die Apotheke soll mehr leisten — mit immer weniger Ressourcen.

Wirtschaftlicher Druck

Fachkräftemangel

Bürokratie

Steigende Komplexität

Wachsende Versorgungsaufgaben

Das bisherige Modell stößt an seine Grenzen.

# Wie dünn ist das Eis?

**33 %**

unter 100.000 € Betriebsergebnis  
vor Steuern, Altersvorsorge und Investitionen

**7 %**

machten 2025 Verlust

## PERSPEKTIVWECHSEL

# Von der Abgabestelle zum zentralen Gesundheitsversorger

### BISHER



### ZUKUNFT



Die Packung bleibt wichtig. Aber um sie herum entsteht eine **neue Rolle**.

# Unser strategischer Vorteil: Zugang

**Wohnortnah**

**Ohne Termin**

**Hochfrequentiert**

**Persönlich**

**Pharmazeutische  
Kompetenz**

**Vertrauen**

Die Infrastruktur **existiert bereits**.

# Die Apotheke als Gesundheits-Hub

Von der Arzneimittelversorgung zur umfassenden Gesundheitsversorgung.

01

**Therapiebegleitung**

02

**Digitale Versorgung**

03

**Lotsenfunktion**

# Neuer Versorgungsauftrag

---

## Impfen

Erweiterung im gesetzlichen Rahmen

---

## Testen & Diagnostik

Patientennahe Tests & Diagnostik

---

## Prävention

Früherkennung & Präventionsangebote

---

## Pharmazeutische Dienstleistungen

Ausbau & stärkere Integration

---

# Prävention: Der Gamechanger

1

## Erkennen

Blutdruck, Diabetesrisiko,  
Impfstatus

2

## Beraten

Risikogespräch

3

## Intervenieren

Maßnahme einleiten

4

## Begleiten

Langfristig unterstützen



ENEAL HEALTH

Gesundheitsprävention ▼

Longevity ▼

Über uns ▼

Termin buchen

# You deserve to feel good.

✓ Fundierte Diagnostik: Blutanalyse, Genetik  
& Stoffwechsel-Check in einem Termin

✓ Individuelle Beratung: 1:1 Betreuung durch  
pharmazeutisches Fachpersonal

✓ Langjährige Erfahrung: Seit über 10 Jahren in der  
Präventivmedizin & über 2000 Patient:innen begleitet

Termin buchen

BLUEPRINT

# Impfen zeigt, dass Transformation funktioniert

**Kompetenz**

**Zugang**

**Standardisierter Prozess**

**Vergütung**

**Digitale Infrastruktur**

Ein **Modell** für alle neuen Versorgungsaufgaben.

# Aus Point of Sale wird Point of Care

01

## Versorgen

Arzneimittel · Rezept · Abgabe

02

## Intervenieren

AMTS · Impfen · Screening ·  
Prävention

03

## Begleiten

Follow-up · Adhärenz · Chronische  
Erkrankungen

Je weiter die Entwicklung, desto größer der **gesundheitliche Nutzen**.

# Wertschöpfung neu denken

ALTES MODELL

Marge × Packungen

NEUES MODELL

**Kompetenz × Intervention × Ergebnis**

pDL & Impfungen

Prävention & Screenings

Medikationsmanagement

Digitale Begleitung

Aus Frequenz muss Versorgung werden — und aus Versorgung [Wertschöpfung](#).

# Wie sollen wir das alles schaffen?

Mehr Aufgaben

Mehr Dokumentation

Mehr Verantwortung

Aber nicht mehr Menschen.

**Genau hier wird Technologie strategisch.**

# KI als Enabler — nicht als Ersatz

## KI ÜBERNIMMT

---

Suchen & Strukturieren

---

Dokumentieren & Zusammenfassen

---

Kommunizieren & Automatisieren

---

## DER MENSCH BLEIBT

---

Bewerten & Entscheiden

---

Beraten & Verantwortung

---

Empathie & Vertrauen

---

Mehr Technologie schafft mehr Zeit für **Menschlichkeit**.

# KI entlang der Patient Journey

01

## Vor dem Kontakt

Terminmanagement · Telefon-KI · Anfragen strukturieren

02

## Im Kontakt

Wissensassistentz · Risikoerkennung ·  
Entscheidungsunterstützung

03

## Nach dem Kontakt

Dokumentation · ePA · Arztkommunikation · Follow-up

04

## Backoffice

QM · Marketing · Controlling · Prozessautomatisierung

KI wird zur **Infrastruktur im Hintergrund**.

# Die Apotheke der Zukunft

## Nicht weniger Menschen

Ihre Menschen wertvoller einsetzen

## KI im Hintergrund

Effizienz → Zeit → neue Leistung

## Mehr Versorgung

Aus knapper Ressource mehr Wertschöpfung machen

---

## Effizienz

Prozesse optimieren durch KI-gestützte Abläufe.

---

## Zeit

→ Mitarbeiter gewinnen mehr verfügbare Zeit.

---

## Neue Leistung

→ Zusätzliche Services und Betreuung anbieten.

---

## Wertschöpfung

→ Mehr Versorgung und wirtschaftlicher Nutzen entstehen.

# Die Apotheke der Zukunft braucht nicht weniger Menschen.

Die Frage ist nicht, ob KI die Apotheke rettet. Die Frage ist, ob wir Technologie nutzen, um aus einer immer knapperen Ressource — menschlicher Zeit — wieder mehr Versorgung und mehr Wertschöpfung zu machen.

Marc Kriesten · 1. September 2026 · Eurotec Looop, Moers

**Heute starten.  
Morgen gestalten.**

